

Een thuiszorgverantwoordelijke kreeg een schouderklopje per mail van een verzorgende van haar regio. Ze was op zoek naar een passend antwoord en vond dit:

Werken in de zorg  
doen we samen!



### **Een verzorgende:**

Langs deze weg wil ik jullie allemaal daar op het bureau een hart onder de riem steken. Hopen dat alles snel terug wordt zoals het was! De chaos en werkdruk voor jullie is waarschijnlijk enorm!

Ik wil er ook nog bijzeggen dat ik mijn nevenactiviteit voor onbepaalde tijd 'on hold' heb gezet. Moest het voor jullie noodzakelijk worden om in nog meer gezinnen hulp te moeten bieden wil ik daar zeker in helpen waar nodig!

Samen vechten we tegen het coronavirus voor onze hulpbehoevende bejaarden en natuurlijk voor onszelf en onze families! Hopelijk kunnen we dit gezond en wel doorstaan.

Verzorg jullie goed en weet dat je op mij kan rekenen!

### **Een mantelzorger:**

Vader kan niet meer naar het dagcentrum. Hij zou heel graag ook hulp hebben op dinsdag en vrijdag. Indien U dit zou kunnen regelen... Oneindige dankbaarheid.

### **Een gepensioneerde medewerker:**

Van harte een WARM APPLAUS voor jullie moed en inzet voor de mensen in deze corona tijd. Jullie zijn engelen.

### **Een mantelzorger:**

Wij willen Familiezorg extra bedanken voor de goede zorgen bij ons vaatje V. en bij meme A. in deze toch moeilijke periode.



### **Een zorgvrager:**

Bedankt voor de hulp die je regelde voor mij. Kimberly deed het schitterend. Ze was ook heel lief en behulpzaam voor de kindjes. Ook bij hen was ze geliefd.

Laura maakt er zelf een spel van om Kimberly te spelen, wat ideaal spel is :)

In naam van ons allemaal, dankjewel :)

### **Een verzorgende:**

Ik ben blij dat wij als verzorgende van Familiezorg iedere dag in zorg mogen blijven voorzien.

Eén van de zorgvragers waar ik langskom, gaat normaal gezien dagelijks naar het DVC en LDC, maar nu ziet hij de hele dag niemand. Zowat alle structuur in zijn leven valt weg. De buurt ligt er verlaten bij.

Meneer vertelt uit te kijken naar het lichtpuntje van de dag, namelijk mijn aanwezigheid. Zonder dit, zou Meneer niet meer willen eten, is hij angstig en eenzaam.

Hij beseft meer dan ooit de meerwaarde van thuiszorg en is hier uiterst dankbaar voor.

Ik ben zo trots op hem en op onze dienst!

Werken in de zorg  
doen we samen!



### **Een zorgvrager:**

Bedankt dat we in deze moeilijke tijd verder op u kunnen rekenen.  
Het beste voor iedereen van uw dienst.

### **Een thuiszorgverantwoordelijke:**

Bij mij thuis ging gisteravond de bel om 20u en stonden er burens te applaudisseren omdat ik in de zorg werk. Ik was zo verrast, de tranen springen me nog in de ogen als ik dit bericht opmaak.

Mijn schoonmama is ook volop bezig om mondmaskers te maken, zelfs met een aangepast patroon voor onze mannelijke verzorgenden 😊.

### **Een zorgvrager:**

Ik wil jullie langs deze weg bedanken voor de inzet die jullie hebben om elke dag, in deze moeilijke periode, toch nog mensen zoals Denise en ons natuurlijk uit de nood te helpen. Blijf gezond en hopelijk is deze periode vlug achter de rug.  
Een dikke merci aan alle hulpverleners 🙌😊

### **Een vrijwilligster:**

Kon het niet laten, maar ik heb de tekst van jullie, "Jij maakt het verschil" even op mijn Facebook pagina geplaatst.

Dit als hart onder de riem aan alle vrijwilligers, en om ook andere zorgverleners een hart onder de riem te steken.

Die tekst zegt alles wat ook ik met deze sector voel en er me mee verbind.

Zorg goed voor je zelf en de familie, collega's. Groetjes

### **Een mantelzorger:**

Aangezien het dagcentrum nu ook gesloten is, zou het mogelijk zijn om nog middaghulp te voorzien voor ons moeder de komende weken?

Wij beseffen heel goed dat het voor iedereen moeilijk wordt, en hebben alle begrip.

### **Een verzorgende:**

Voor iedereen van het team een dikke pluim, voor de ondersteuning en steeds duidelijke berichtgeving!

### **Een thuiszorgverantwoordelijke die kan thuiswerken:**

Ik ben enorm dankbaar voor wat jullie hebben ingezet vanuit de dienst.

Het thuiswerk zorgt voor risicobeperking hier en voor haalbaarheid thuis met de meisjes.

We zijn er op die manier ook ten volle voor onze gezinnen en verzorgenden en dat is nu de kern van onze opdracht. Ieder doet voor goed vanuit zijn eigen situatie. Iedereen worstelt, iedereen komt een beetje zichzelf tegen... Het zijn vreemde tijden waarvan we achteraf zullen inzien wat/wie voor onszelf meest belangrijk is... En vooral hopen dat iedereen gezond blijft!



### **Een gepensioneerde medewerker:**

In deze bangelijke tijden wil ik toch eens laten weten dat ik vaak aan jullie denk en meeleef met het feit dat jullie je nu nog meer dan anders heel flexibel moeten opstellen en daarvoor wellicht niet steeds op begrip kunnen rekenen.

Een dikke duim om jullie niet aflatende inzet en de risico's die hieraan verbonden zijn.

Ik ben er echter van overtuigd dat de steun en saamenhorigheid onder jullie allen jullie helpen om dit vol te houden.

Ondertussen houden wij ons strikt aan de voorschriften voor de + 65 en hopen dat deze periode spoedig tot het verleden gaat behoren.

Een dikke 👍 en een 🌸 voor jullie allen van op afstand.  
Warme groeten

### **Een thuiszorgverantwoordelijke:**

Een verzorgende uit m'n sector heeft dit gemaakt in opdracht van haar cliënt die enorm met ons meeleeft in deze moeilijke coronatijd. De cliënt gaat namelijk de letters inkleuren en ophangen voor z'n raam om ons een hart onder de riem te steken.



### **Een verzorgende in de mailbox:**

Goedemorgen,

Ik ben woensdag en donderdag vrij (verlof en overuren) nu in deze crisis wil ik altijd werken als het nodig is,

Grt

### **... en de reactie van het diensthoofd:**

Dag. Dat vind ik nu een heel tof bericht om mijn dag mee te starten!!! Dank voor de solidariteit. Het doet zo'n deugd. We bekijken dag per dag wat nodig is. Je hoort het nog.

Met vele groeten

### **Een zorgvrager aan de telefoon bij de thuiszorgverantwoordelijke:**

Kijk he, ik wil je nu zo graag eens iets vertellen, en ik weet dat het niet mag, maar ik zou jou nu zo graag eens een knuffel willen geven! We gaan dit door de omstandigheden nu niet doen, en ik weet dat dit eigenlijk niet mag, maar het betekent zoveel voor mij dat jullie alles op alles zetten om de zorg te blijven realiseren. Dit komt nu recht uit mijn hart en ik meen het ook! En ik weet dat het niet gemakkelijk is voor jullie alsook in de planning om extra hulp te voorzien, maar jullie doen het toch maar. Een dikke pluim en dank je wel voor iedereen!

Werken in de zorg  
doen we samen!



### **Een zorgvrager:**

Dankjewel dat jullie zich nog dagelijks inzetten voor ons. Wij houden afstand als Els bij ons komt. Groetjes en veel moed.

### **Een regionaal diensthoofd:**

Vorige week donderdag, 12 maart 2020 wordt op het nieuws bekend gemaakt dat alle dagverzorgingscentra hun deuren moeten sluiten. Een probleem voor heel wat mantelzorgers...

Zo ook voor een alleenstaande, werkende man bij wie zijn mama met dementie inwoont. Zij gaat dagelijks naar het dagcentrum zodat hij aan het werk kan blijven.

Op vrijdag 13 maart 2020 rinkelt de telefoon in ons regiohuis: de vraag of wij iets kunnen doen met gezinszorg om bij mevrouw langs te gaan zodat hij toch aan het werk kan blijven. Die dag zelf nog gaat onze thuiszorgverantwoordelijke op intake. Maandag 16 maart start de zorg op: iedere dag komt er een verzorgende aan huis. Mevrouw is niet alleen thuis, meneer kan het werk verder blijven zetten en ondertussen doen verzorgende en mevrouw samen het huishouden.

Een nieuwe opstart van een betekenisvolle zorg...

### **Een gepensioneerd medewerker:**

Het zijn helse tijden... koorddanses voor jullie tussen de zorg voor de mensen thuis en de veiligheid van de verzorgenden... Ik denk aan jullie allemaal...

En dacht, kan ik iets doen?... Is er misschien iemand in mijn buurt die zonder hulp valt, en ik kan helpen met boodschappen?...

Of, ik heb hier nog meters wit damast liggen van mijn grootvader... linnen, katoen... Als er iemand dit kan gebruiken om maskers te maken (dit zijn dan wel geen ziekenhuis maskers, maar beveiligen toch wel) en kunnen in de kookwas... Ik ben zelf op zoek naar een model, maar ben daar niet zeer handig in...

Kan ik echter niets doen... We staan aan de zijlijn... maar wensen u allen te bemoedigen.

Een heel hartelijke groet.



### Een verzorgende:

Soms  
krijg je vleugels

opnieuw een bericht  
met duidelijke info  
een telefoontje  
met de thuiszorgverantwoordelijke  
die vraagt hoe het gaat  
voelen dat jouw vragen  
au sérieux genomen  
worden

Soms  
voel je dat je meer kan

net omdat er die zorg is  
dat ene bemoedigende woord  
die ene zin met uitroeptekens dat  
'Jij het verschil maakt'

Soms  
voel je zelfs  
de hartenklop  
van onze missie  
in die ene vraag

'jij zal toch  
blijven komen?'

Dan kan je  
enkel maar beloven  
dat je je best zal doen

dat ze gerust mogen  
zijn  
dat er goed  
voor ons gezorgd wordt  
en dat dit  
kracht geeft  
om voor hen  
te blijven zorgen

Dan ga je weg  
en in de stap naar de volgende  
voel je  
dat de cirkel rond is

Allemaal aan het zelfde roer  
van ons schip  
Warme Thuiszorg  
Familiezorg

### Een verzorgende:

Een vriendin van mij vroeg me of we de mensen konden plezieren met tekeningen en kaartjes. Ze wil dit graag (laten) maken door de kindjes die ze kent.

### Reactie van een thuiszorgverantwoordelijke op de resultaten van de oproep om mondknaskers te maken:

Hoe zorg recht uit het hart de creativiteit stimuleert en aanzet tot wondermooie initiatieven.



Werken in de zorg  
doen we samen!





### **Een verzorgende die langdurig ziek is:**

Ik wil jullie met deze mail een hart onder de riem steken.

Ik zit jammer genoeg thuis terwijl jullie ons zeer hard nodig hebben.

Vind dit zelf enorm jammer, spijtig dat ik nog niet kan werken, maar zou niet liever willen om voor ons gezinnen te kunnen zorgen.

Ook respect naar jullie toe, moet enorm moeilijk zijn in zulke tijden om aan ieders vraag te kunnen voldoen.

Mijn gedachten zijn bij jullie en hoop uit de grond van mijn hart dat deze crisis vlug voorbij is en dat ieder van ons gezond blijft.

### **Een thuiszorgverantwoordelijke:**

Een verzorgende van onze regio liet ons weten dat ze iemand kent die massaal mondklappers aan het maken is voor zorgverleners. Ondertussen is er een collega 100 maskers gaan afhalen bij mevrouw.



### **Een verzorgende:**

Ik heb vandaag het terras schoongemaakt. Zo kan mevrouw in dit lenteweer wat tijd in het zonnetje doorbrengen.

### **Een praktijkhelpster:**

De zorgvrager zei tegen mij: “jij hebt mijn dag goed gemaakt!” Ik had haar geholpen om een videogesprek te voeren met haar kleinkinderen. Bij allen verscheen een lach op het gezicht toen ze elkaar konden zien.

### **Een partner in zorg (zorg voor personen met een beperking):**

Dikke merci!!

En zeker ook een dikke merci om er toch te zijn voor onze mensen in deze moeilijke tijden!!

Echt waar!!

Werken in de zorg  
doen we samen!



### **Een thuiszorgverantwoordelijke aan haar verzorgenden:**

Langs deze weg wil ik jullie allen bedanken om in deze zeer bizarre omstandigheden de baan op te gaan. Het is verre van evident, dat besef ik meer dan ooit.

Velen onder jullie schrappen verlof of +45-uren en werken zelfs overuren om alle nodige zorg te bieden aan al onze gezinnen, daarom:

- Chapeau, om jullie eindeloos in te zetten voor de gezinnen, om hun zonnetje te zijn tijdens deze eenzame dagen!
- Chapeau, om jullie flexibel op te stellen en creatief te zijn zodat de gezinnen toch zo goed mogelijk ondersteund worden!
- Chapeau, om de maatregelen nauwgezet op te volgen!
- Chapeau, om begrip te hebben in deze hectische, chaotische tijd voor de weekplanningen die van uur tot uur kunnen wijzigen!
- Chapeau, om er als team te zijn en elkaar hopelijk gerust te stellen in deze onwaarschijnlijke tijd!

Een welgemeende dikke merci voor elk van jullie!

Weet dat ik er voor jullie ben om vragen te beantwoorden en te luisteren!!



### **Een verzorgende aan haar thuiszorgverantwoordelijke:**

Bedankt voor het aanmoedigend mailtje. Wat ben ik tevreden met de keuze die ik gemaakt heb een paar jaar geleden. Er nu te kunnen zijn voor al die mensen die ons hard nodig hebben geeft zoveel voldoening.

En dan ben ik nog in een super collegiaal team met een schat van een verantwoordelijke terecht gekomen. Ik doe mijn uiterste best om er alles aan te doen dat we vlug van dat "vieze beestje" afraken, en ik ben ervan overtuigd dat we dat samen kunnen.

Ik geef telkens mee aan de mensen goed voor zichzelf te zorgen, want dat is ook zorgen voor de anderen.

### **Een mantelzorger:**

Bedankt om aan mijn hoogbejaarde ouders ook in deze helse tijd hulp te bieden!

Aan alle medewerkers van Familiezorg wens ik veel moed, doorzettingsvermogen en vooral een blijvende, goede gezondheid toe...

Wij zijn alvast met ons hart bij jullie en proberen om solidair te zijn!

Een klein gebaar maar met een groot hart voor ieder van jullie:

